

**ÀREA ECONÒMICA**

**REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI D'ABASTIMENT D'AIGUA  
POTABLE DE L'AJUNTAMENT DE PICANYA**

Aprovació ple: 11-11-2010

Publicació al BOP núm. 109, de 10-5-2011

Entrada en vigor: 11-05-2011

## TÍTOL I - DISPOSICIONS GENERALS

### **Article 1.- Objecte.-**

Sent l'abastiment domiciliari d'aigua potable, segons el que estableix l'art. 26-1.a) de la Llei 7/1985, de Bases de Règim Local, una activitat de prestació obligatòria per als Ens locals en el seu respectiu àmbit territorial i configurada com a servei públic, l'Ajuntament de Picanya en Ús de les facultats d'interlocutòria organització que li conferixen els arts. 4,1,a) de la Llei 7/1985, 55 Del Reial decret Legislatiu 781/1986, i 33 del Reglament de Serveis de les corporacions locals, ha decidit promulgar la present ordenança, amb forma de Reglament municipal, l'objecte de la qual és determinar les condicions generals de prestació, en l'àmbit geogràfic del municipi de Picanya, del servei d'abastiment domiciliari d'aigua potable, així com regular les relacions entre els abonats, l'Ajuntament i, si és procedent l'entitat que tinga atribuïdes les facultats gestores del referit servei públic.

**Article 2.- Àmbit d'aplicació.-** Les disposicions contingudes en el present Reglament municipal s'aplicaran a tots els subministraments d'aigua que s'efectuen en el Terme Municipal de Picanya.

Conseqüentment amb l'anterior, En l'àmbit geogràfic del municipi, l'activitat d'abastiment domiciliari d'aigua es prestarà sense altres limitacions que el compliment de les condicions que assenyale el present Reglament, així com d'aquelles altres que establisquen les lleis i la resta de disposicions reguladores del Règim Local i la resta de normatives sectorials, estatals o autonòmiques, que s'apliquen en funció de la matèria.

**Article 3.- Titularitat del Servei i facultats de gestió.-** La titularitat del Servei d'Abastiment d'Aigua Potable correspondrà, en tot moment, i amb independència de la forma i mode de gestió, a l'Excm. Ajuntament de Picanya qui tindrà les facultats d'organització i de decisió.

Les facultats de gestió del Servei correspondran a l'entitat Subministradora que, bé en forma directa o indirecta, tinga atribuïda la prestació efectiva d'este conforme el que estableix l'article 85 de la Llei 7/1.985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local; la dita entitat, cas de ser distinta de la pròpia corporació, representarà a esta ant els Organismes d'Administració Pública per a totes les activitats relacionades amb l'abastiment d'aigües.

**Article 4.- Facultat de resoldre en via administrativa.-** En tot cas, amb caràcter general, i Excepte supòsits especials establerts en el text articulat d'este Reglament o per disposició legal, s'estableix la facultat de resoldre definitivament en via administrativa qualsevol controvèrsia que pugui sorgir entre els abonats i l'entitat Subministradora, (siga este l'Ajuntament directament sense òrgan especial d'administració, siga una persona jurídica, privada o pública, distinta de l'Ajuntament, siga Un òrgan o dependència especialitzada de l'Ajuntament), correspon a l'òrgan

## **ÀREA ECONÒMICA**

competent de la corporació, segons atribucions que per als distints òrgans que conformen els ens locals tinga establert la Legislació de Règim Local.

**Article 5.- Definicions generals.-** Als efectes d'aquest Reglament, i per a una major economia terminològica, s'establixen les següents definicions generals:

Reglament: S'entendrà per tal la present Ordenança Reguladora de l'Ajuntament de Picanya dictada als fins previstos en l'article primer precedent.

Servei: S'entén per tal el conjunt d'activitats que engloba la prestació del servei públic d'abastiment domiciliari d'aigua potable en el municipi de Picanya

Entitat Subministradora: S'entendrà per tal a la persona física o jurídica, privada o pública, o A l'òrgan o dependència de l'Ajuntament de Picanya que tinga atribuïdes les facultats de gestió del Servei en alguna de les formes que s'establixen en l'article 85 de la Llei 7/1985, Reguladora de Bases del Règim Local.

Abonat: S'entendrà per tal la persona física o jurídica, privada o pública, que haja subscrit contracte de subministrament d'aigua amb l'entitat Subministradora o que, si no n'hi ha, i amb anterioritat a l'entrada en vigor d'este Reglament, figure com tal en els arxius de l'Ajuntament o en els de l'entitat Subministradora.

## **TÍTOL II.- DRETS I OBLIGACIONS.**

### **Capítol 1r.- Drets de l'entitat Subministradora.**

**Article 6.-** Són drets de l'entitat Subministradora, sense perjuí d'aquells altres que es puguen especificar en altres apartats d'aquest Reglament, els següents:

1.- El maneig, en exclusiva, de les infraestructures generals del Servei als fins d'executar totes les actuacions que s'expliciten en este Reglament com de la seua competència.

2.- Disposar d'unes tarifes suficients per a l'autofinançament del Servei que cobrisquen els costos de prestació del servei i execució de totes les activitats que s'expliciten en este Reglament, tot això segons el que preveu l'article 107 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril. Quan l'equilibri financer pugua no produir-se, tindrà dret a sol·licitar una nova tarifa autosuficient o, si no n'hi ha, la corresponent compensació econòmica.

3.- Percebre directament dels abonats les contraprestacions derivades de la prestació del Servei en la forma i terminis establerts en aquest Reglament i conforme a les tarifes que estiguen vigents en cada moment.

## ÀREA ECONÒMICA

4.- Inspeccionar les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua potable dels immobles que siguen, o vagen a ser, objecte de subministrament als efectes de comprovar les condicions i característiques d'aquestes, així com el compliment de les prescripcions d'aquest Reglament i la resta de disposicions que s'apliquen als subministraments, podent imposar l'obligació de realitzar modificacions en cas de considerar-ho necessari.

5.- Inspeccionar i verificar totes les vegades siga menester que, siga d'ofici o a instància de part, els comptadors d'aigua instal·lats als abonats, així com efectuar la substitució o canvi dels comptadors quan, bé per l'abonat o per l'entitat Subministradora, s'aprecie alguna anormalitat en el funcionament dels mateixos.

6.- Suspendre el subministrament i, si és procedent, donar de baixa les Pòlisses d'abonament en els casos en què corresponga conforme el que preceptua aquest Reglament.

7.- Resoldre, sense perjudi de les facultats revisores de l'Ajuntament i els tribunals de justícia, totes les reclamacions que es formulen pels abonats sobre la prestació del Servei, així com instar, i si és procedent tramitar, tots els expedients que s'especifiquen en aquest Reglament com de la seua competència.

8.- Al cobrament de qualsevol servei prestat per l'entitat Subministradora no derivat de les obligacions reglamentàries i/o contractuals.

### **Capítol 2n.- Obligacions de l'entitat Subministradora.**

**Article 7.-** L'Entitat Subministradora, sense perjudi de les competències de l'Ajuntament, ve obligada amb els recursos legals al seu abast a planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions generals de titularitat municipal que conformen la infraestructura del Servei, necessàries per a captar, arreplegar, regular, conduir, emmagatzemar, distribuir i situar en els punts de presa dels abonats aigua potable, sempre d'acord amb les condicions que fixa aquest Reglament i la resta de disposicions que s'apliquen.

Així, l'entitat Subministradora ve obligada a realitzar quantes obres de renovació i condicionament de xarxes i infraestructures generals del Servei siguen necessàries per al correcte funcionament d'aquestes, prèvia aprovació de la despesa per part de l'Ajuntament i de conformitat amb la planificació i característiques tècniques determinades per aquest o proposades per aquella i aprovades per l'Ajuntament.

Conseqüentment amb l'anterior són obligacions de l'entitat Subministradora, sense perjudi de què s'especifiquen en altres apartats d'aquest Reglament, les següents:

## **ÀREA ECONÒMICA**

- 1.- Gestionar el Servei conforme el que estabix aquest Reglament i en els acords que l'Ajuntament adopte respecte d'això, així com conforme la legalitat vigent en cada moment.
- 2.- Facilitar el subministrament d'aigua a qui ho sol·licite i prestar el Servei als abonats, tot això en els termes establerts en el present Reglament i la resta de disposicions legals aplicables. No obstant, ni l'ajuntament ni l'empresa subministradora responene de les interrupcions en el servei d'aigües ocasionades per força major o causa aliena a la seua voluntat, tot i que avisaran, quan els siga possible, amb antelació suficient el tall d'aigua i la seua continuació.
- 3.- Adoptar les mesures necessàries perquè l'aigua subministrada complisca en tot moment les condicions de potabilitat que fixen les disposicions legals vigents que s'apliquen.
- 4.- Mantindre adequadament les instal·lacions que conformen la infraestructura del Servei, i això de tal manera que es garantisca el normal subministrament d'aigua als abonats en els respectius punts de presa dels mateixos.
- 5.- Disposar d'un servei d'avisos permanent a què els abonats puguen dirigir-se a qualsevol hora per a comunicar avaries o rebre informació en cas d'emergència.
- 6.- Mantindre actualitzats els plans de la xarxa d'aigua.
- 7.- Verificar periòdicament les boques d'incendi, reparant les deficiències que poguessen detectar-se.
- 8.- Facilitar, en harmonia amb les necessitats del Servei, visites a les instal·lacions, perquè els abonats puguen conèixer el funcionament d'aquestes.
- 9.- Tractament respectuós i amable para amb els abonats.
- 10.- Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament puga plantejar.

### **Capítol 3r.- Drets dels abonats.**

**Article 8.-** Sense perjudi d'aquells altres drets que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per als abonats, aquestos tindran amb caràcter general, els següents drets:

- 1.- A què se li formalitze, per escrit, un contracte o Pòlissa d'abonament en què s'estipulen les condicions bàsiques segons les quals se li va a prestar el servei.
- 2.- A la disposició permanent del subministrament d'aigua potable, excepte imprevists o força major, d'acord amb les condicions que s'establixen en

## **ÀREA ECONÒMICA**

aquest Reglament i a les específiques que s'arreglen en la pòlissa de subministrament.

Es consideraran en tot cas imprevists o causes de força major, entre altres, les avaries, pèrdua o disminució del cabal disponible en origen i execució d'obres de reparació o millora d'instal·lacions.

3.- A què se'ls subministre aigua que reunisca els requisits de potabilitat establerts en les disposicions vigents.

4.- A què els serveis que reba, se li facturen pels conceptes i tarifes vigents en cada moment.

5.- A què per l'entitat Subministradora se li prenga lectura de l'equip de mesura que controle el subministrament, almenys una vegada per període de facturació, i sempre que les condicions d'ubicació del comptador ho permeten.

6.- A formular les reclamacions que crega pertinents pel procediment establert en aquest Reglament.

7.- A sol·licitar de l'entitat Subministradora els aclariments i informacions sobre totes les qüestions derivades de la prestació del Servei en relació al seu subministrament; igualment, tindrà dret, si així és sol·licitat pel peticionari, que se li informe de la Normativa Vigent que li és d'aplicació.

8.- A sol·licitar de l'entitat Subministradora la informació i assessorament necessaris per a ajustar la seua contractació a les necessitats reals, d'acord amb el que estableix el present Reglament.

### **Capítol 4t.- Obligacions dels abonats.**

**Article 9.-** Amb independència de les situacions de què puguen derivar-se obligacions específiques per a un abonat, aquestos tindran, amb caràcter general les obligacions següents:

1.- Tindre subscripta, al seu nom, pòlissa de subministrament que justifique la utilització d'un bé públic escàs com és l'aigua.

2.- Complir les condicions i obligacions contingudes en la Pòlissa d'abonament i les en el present Reglament.

3.- Satisfer en termini l'import del servei que se li presta, de conformitat amb el que estipula la pòlissa i en la resolució aprobatoria de les tarifes.

4.- Abonar les quantitats resultants de liquidacions derivades d'error, frau o avaria imputables a l'abonat.

5.- Sense perjudi de quant a l'efecte establisquen les normes sectorials i este Reglament, tot abonat haurà d'utilitzar de forma correcta les instal·lacions interiors de l'immoble per a l'abastiment de les quals haja subscript Pòlissa d'abonament, adoptant les mesures necessàries per a

## **ÀREA ECONÒMICA**

conservar les mateixes en la forma més adequada i evitar tot possible retorn a la xarxa pública de qualsevol tipus d'aigua procedent de la seua instal·lació interior. Quan en una mateixa finca, existisca al costat de l'aigua distribuïda per l'entitat Subministradora, aigua d'una altra procedència, l'abonat vindrà obligat a establir instal·lacions interiors independents per on circulen o s'emmagatzemen per separat les aigües, sense que siga possible que es mesclen les aigües d'una o una altra procedència.

6.- Tot abonat està obligat a facilitar a l'entitat Subministradora la col·locació dels elements de mesura precisos en la propietat objecte del subministrament, així com a permetre l'entrada en l'immoble en hores de normal relació amb l'exterior al personal acreditat a fi que puga efectuar comprovacions i inspeccions en les instal·lacions, lectures o canvis de comptador, i totes les actuacions que siguen de la seua competència conforme el que estabix aquest Reglament.

7.- Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts en la pòlissa i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.

8.- Els abonats no podran establir o de permetre derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o vivendes diferents als consignats en la Pòlissa d'abonament, no podent subministrar l'aigua rebuda de l'entitat Subministradora a tercers, siga gratuïtament o mitjançant preu. La dita prohibició de subministrar aigua a tercers no serà aplicable en els supòsits que se subministressen cabals per a l'extinció d'incendis.

9.- Igualment deurà, en interès general i en el seu propi, posar en coneixement de l'entitat Subministradora qualsevol avaria o pertorbació produïda o que, al seu parer, es pogués produir en la xarxa general de distribució d'aigua.

10.- Comunicar a l'entitat Subministradora qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum que resulten significatius pel seu volum.

11.- Respectar els precintes col·locats per l'entitat Subministradora o pels Organismes competents de l'Administració.

12.- En aquells casos en què no existisca prou pressió per a l'elevació d'aigua als pisos superiors d'un edifici, els promotors o veïns vindran obligats a la instal·lació d'un grup de pressió amb aljub o depòsit presuritzat.

13.- Al pagament de serveis requerits i prestats per l'entitat Subministradora que no es deriven de les obligacions reglamentàries i/o contractuals.

### **TÍTOL III.- DELS SUBMINISTRAMENTS**

## **Capítol 1r.- Qüestions generals.**

**Article 10.- Requisits per al subministrament.-** Serà requisit imprescindible per a poder contractar el subministrament d'aigua que l'immoble a abastir estiga dotat de connexió a la xarxa general de distribució conforme el que estableix aquest Reglament i que, a més, s'haja efectuat a l'entitat Subministradora la corresponent sol·licitud de subministrament conforme el que estableix els articles següents.

El disfrutar de subministrament d'aigua sense haver obtingut la corresponent autorització de connexió i/o de subministrament, així com sense haver formalitzat la Pòlissa d'abonament, es considerarà actuació fraudulenta i, per tant, estarà subjecta a quantes actuacions de tipus sancionador s'establisquen en aquest Reglament, disposicions administratives o de l'orde jurisdiccional *penal*.

### **Article 11.-Tipus de subministraments i preferència.-**

1. L'entitat Subministradora ve obligada a facilitar el subministrament d'aigua a tota persona que el sol·licite, previ compliment pel sol·licitant de tots els tràmits que s'establixen en aquest Reglament.

No obstant l'anterior, prèvia justificació, l'entitat Subministradora podrà proposar a l'Ajuntament l'establiment de limitacions generals en l'autorització de subministraments d'aigua. Igualment, per a casos individualitzats, i quan les circumstàncies del cas així ho aconsellessen, l'entitat Subministradora podrà facilitar l'abastiment a títol provisional en règim de precari.

2. En tot cas s'establix que, amb caràcter general, podrà sol·licitar-se el subministrament amb destí a la satisfacció de les següents necessitats, expressades per ordre de preferència:

- Consum domèstic, entenent-se per tals aquells subministraments destinats a la satisfacció de necessitats bàsiques pròpies de la persona (Neteja, etc.) sempre que els immobles destinataris tinguen la qualificació de vivenda. Igualment s'entendran assimilats al consum domèstic, als sols efectes de la continuïtat i garantia en l'abastiment, els subministraments amb fins sanitaris de tipus hospitalari (hospitals, centres de salut, clíniques i semblants), excepte els propis de consultes mèdiques no hospitalàries, que s'entendran assimilats a usos comercials.
- Usos comercials, entenent-se per tals aquells subministraments destinats a l'abastiment de locals en què s'exercisca una activitat subjecta a l'Impost d'Activitats Econòmiques que no siga susceptible de ser considerada com de tipus industrial conforme el que es definix en l'incís següent.



## ÀREA ECONÒMICA

- Usos industrials, entenent-se per tals aquells subministraments destinats a l'abastiment de locals en què s'exercisca una activitat subjecta a l'Impost d'Activitats Econòmiques que comporte la producció, transformació o manufactura de productes, i sempre que la Indústria exercida empre l'aigua com a part indispensable del procés productiu, bé per incorporació al producte, ben com a determinant del resultat del procés productiu.
- Ús per a obres, entenent-se per tals aquells subministraments destinats a efectuar qualsevol tipus d'edificació o obra, i sempre que l'aigua vaja destinada a l'execució d'aquestes.

Complementàriament, i en funció de les disponibilitats de cabals, l'entitat Subministradora podrà igualment facilitar subministrament d'aigua amb destí als usos següents:

- Ús agrícola, entenent-se per tals aquells subministraments el destí primordial dels quals siga el reg d'explotacions agrícoles destinades a la producció, així com les instal·lacions industrials en què s'exercisquen activitats de floricultura, tals com vivers i semblants.
- Usos sumptuaris, entenent-se per tals aquells subministraments destinats a la satisfacció de necessitats accessòries, tals com reg de jardins, piscines, etc.
- Usos especials, entenent-se per tals aquells subministraments destinats a la satisfacció de necessitats no contemplades en cap dels apartats anteriors, tals com calefacció, instal·lacions antiincendis, etc.

3. Conseqüentment amb l'indicat ordre de preferència, l'entitat Subministradora podrà suspendre el subministrament a les pòlisses vigents, en casos d'escassetat de cabals, sequera i semblants, de cara a garantir al màxim la continuïtat dels subministraments per a consum domèstic i sanitari-hospitalari, així com aquells propis de dispositius antiincendis.

### **Capítol 2n.- Peticions de Subministrament i connexió.**

**Article 12.- Sol·licitud de Subministrament i connexió.-** Tot interessat a rebre subministrament d'aigua haurà de formular davant de l'entitat Subministradora l'oportuna sol·licitud de subministrament i, si és procedent, de connexió, la qual s'efectuarà en impresos tipus que l'entitat subministradora tindrà a tals fins, i en els que es farà constar la documentació precisa per a obtenir el subministrament i subscripció de la pòlissa.

En la sol·licitud, el peticionari farà constar les dades necessàries per a fixar les condicions tècniques de les connexions a la xarxa de subministrament,

## ÀREA ECONÒMICA

Si fos menester, (consum previsible, pressió necessària, etc.), el destí dels cabals (ús previst dels mateixos), així com qualssevol altres que s'establisquen en aquest Reglament o siguin d'obligatòria aportació conforme acords de l'Ajuntament o la legislació vigent al moment de la sol·licitud.

Igualment, tot sol·licitant de subministrament haurà d'aportar, junt amb la sol·licitud, els documents necessaris per a la contractació del servei, entre els que se citen a títol enunciatiu, i no limitador, els següents:

- Document acreditatiu de la personalitat del sol·licitant i, si és procedent, de la representació.
- Document acreditatiu de la propietat de l'immoble o, si és procedent, d'aquell que justifique la relació de possessió d'aquest.
- Autorització, si és procedent, del propietari de l'immoble.
- Butlletí d'Instal·lacions interiors, en els casos en què reglamentàriament siga exigible.
- Cèdula d'Habitabilitat i/o Llicència d'Ocupació, en els casos en què reglamentàriament siga exigible.
- Llicència d'obertura, en cas de locals de negoci o activitats industrials o mercantils que requerisquen tal autorització.
- Llicència d'obres, en el cas de subministraments per a obres.
- Justificant d'haver pagat les taxes, cànon, drets d'enganxall o qualsevol exacció que l'Ajuntament pugui tindre establerta a efectes de la contractació del Servei.

L'anterior documentació deurà aportés mitjançant originals o còpies autèntiques conforme la legislació vigent al moment de la sol·licitud; cas d'aportar-se originals el sol·licitant haurà d'acompanyar fotocòpia a efectes de la seua confrontació per l'entitat Subministradora, i això a d'haver de constar l'anterior documentació en l'oportú expedient.

**Article 13.- Sol·licitants.-** La sol·licitud de subministrament i, si és procedent, de connexió, serà efectuada pel propietari de l'immoble a abastir, o per representant d'aquest de poder prou.

Als anteriors efectes s'entendrà com a propietari a la persona física o jurídica que, segons document públic, tinga atribuïda la propietat per qualsevol títol d'un immoble.

Excepcionalment, la sol·licitud de subministrament i/o de connexió podrà ser formulada per les persones següents:

- Pel president de la Comunitat de Propietaris en els supòsits de subministraments per a usos comuns propis d'edificis en règim de propietat horitzontal, i en aquells casos en què la pòlissa de

## ÀREA ECONÒMICA

subministrament haja de ser signada per la respectiva Comunitat de Propietaris.

- Per apoderat de poder inscrit en el Registre Mercantil, en els casos de persones jurídiques.
- Pel Cap de la dependència o òrgan administratiu, en els casos d'establiments o dependències administratives.
- Pels arrendataris o usufructuaris d'immobles, encara que en el dit cas el propietari haurà de subscriure la pòlissa de subministrament conjuntament amb el sol·licitant i amb caràcter solidari, o document annex en el qual reconega les obligacions derivades respecte de la seua autorització als arrendataris per a sol·licitar el subministrament o acomesa.

**Article 14.- Pluralitat de subministraments a un mateix immoble.-** Com a regla general les sol·licituds de subministrament, i si és procedent de connexió, s'efectuaran una per a cada concret immoble a abastir i això encara en el cas que es tracte d'immobles contigus d'un mateix propietari, tot això sense perjudici de la possibilitat que existisquen subministraments múltiples sobre una única connexió (Cas d'edificis en règim de propietat horitzontal i la resta de previstos en aquest Reglament).

Igualment s'establix, amb caràcter general, l'obligatorietat d'efectuar una petició de subministrament per a cada ús d'aigua que vaja a efectuar-se.

En el cas que en un mateix immoble es vagen a emprar cabals per a usos de distinta naturalesa hauran de sol·licitar-se tants subministraments com a usos distints es vagen a donar a l'aigua, totes les sol·licituds quedaran vinculades solidàriament per als casos d'incompliment de l'abonat.

**Article 15.- Tramitació i aprovació de les sol·licituds.-** Rebuda una sol·licitud l'entitat Subministradora haurà d'informar al sol·licitant dels tràmits i documents precisos per a la signatura de la Pòlissa d'abonament així com, si és procedent, de la necessitat d'efectuar la connexió a la xarxa general.

Complementàriament l'entitat Subministradora haurà d'efectuar quants tràmits i actuacions s'establisquen en aquest Reglament com previs a la signatura de la Pòlissa d'abonament, sent obligació del sol·licitant l'aportar els documents que s'exigisquen i, si és procedent, el pagament d'aquelles quantitats que corresponguen a este segons el que estableix aquest Reglament, ordenances municipals, i la resta de disposicions legals vigents.

### **Capítol 3r.- De la Pòlissa d'abonament al Servei.**

**Article 16.- Obligatorietat i exigibilitat.-**

## ÀREA ECONÒMICA

1. Tramitada la sol·licitud de subministrament i/o de connexió, i una vegada efectuada la connexió a la xarxa de distribució, serà necessari per a l'efectiu inici de la prestació del Servei que el sol·licitant subscriba l'oportuna Pòlissa d'abonament.

2. L'entitat Subministradora podrà negar-se a subscriure Pòlisses d'abonament, en els casos següents:

1.- Quan la persona o entitat que sol·licite el subministrament no hi haja satisfet les despeses i la resta de conceptes que ha d'abonar amb ocasió de la sol·licitud de connexió o subministrament o amb ocasió de la contractació del subministrament, o es negue a signar la pòlissa establerta, tot això d'acord amb les determinacions del present Reglament.

2.- En el cas que la instal·lació del peticionari no complisca les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.

3.- Quan es comprove que el peticionari efectua la contractació en frau de Llei, açò és, quan es pretén efectuar la mateixa per a evitar sancions o penalitats per incompliment aplicades al mateix peticionari o a persones que guarden amb el mateix relacions de convivència o consanguinitat (fins a segon grau), afinitat (fins Quart grau) o dependència (a virtut de contracte laboral o mercantil).

4.- Quan es comprove que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte amb l'entitat Subministradora subscrit per ell mateix o per qualsevol persona que guardi amb el mateix relacions de convivència, consanguinitat, afinitat o dependència, i això fins tant no abone el seu deute.

5.- Quan el peticionari no presente la documentació que exigix la legislació vigent.

6.- Quan es tracte de contractes de subministrament destinats a satisfer necessitats agrícoles, sumptuàries, o especials, en aquells supòsits que estiguessen afectats per alguna limitació genèrica o específica acordada per l'Ajuntament.

**Article 17.- Fiances.-** L'Entitat Subministradora podrà exigir una fiança en garantia de pagament dels rebuts per la prestació del servei, la qual haurà de ser depositada pel sol·licitant en el moment de la contractació i serà regulada per l'ordenança reguladora de la taxa pel subministrament domiciliari d'aigua potable.

## ÀREA ECONÒMICA

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució de la seua pòlissa, sense que puga exigir l'abonat, durant la seua vigència, que s'aplique al reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució de la pòlissa, l'entitat Subministradora procedirà a la devolució de la fiança a l'abonat. Si existís responsabilitat pendent i l'import d'esta fóra inferior al de la fiança, es tornaria la diferència resultant.

**Article 18.- Tipus de pòlisses de subministrament.-** La pòlissa de subministrament s'establirà per a cada servei i ús, sent obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells serveis que exigisquen aplicació de tarifes o condicions diferents.

Com a regla general la Pòlissa d'abonament, siga del tipus que siga, serà de model únic per a tot tipus d'usos, excepte el que específicament s'establisca en este Reglament o acorde l'Ajuntament.

La contractació de subministraments, excepte suposats excepcionals, s'efectuarà de manera individualitzada, açò és, cada pòlissa haurà d'estendre's per a la satisfacció de les necessitats d'una única vivenda, local de negoci, o establiment industrial. Així, s'estendrà una Pòlissa d'abonament per a cada vivenda, local o dependència independents, encara que pertanguen a aquest abonat i siguen contigues, a menys que es tracte de subministrament per comptador o aforament generals, en este cas es formalitzarà una sola pòlissa a nom del propietari.

No obstant l'anterior, en casos degudament justificats, l'entitat Subministradora podrà concertar contractes generals d'abonament en els supòsits de subministraments per a un conjunt d'immobles de titularitat privada integrats en una única edificació o complex urbanístic que manquen de comptadors individuals; la dita contractació general serà també admissible en els supòsits de pòlisses generals sustractives.

**Article 19.- Pòlisses sustractives.-** Als efectes d'aquest Reglament tindran la consideració de pòlisses generals sustractives aquelles que es concerten a nom del propietari d'un immoble, Comunitat de Propietaris, o semblant, i sempre que després del comptador general existisquen comptadors divisionaris emparats per les seues corresponents pòlisses individuals, sent la nota distintiva d'aquestes que els consums facturables a la pòlissa sustractiva s'obtindran restant al consum registrat pel comptador general el consum acumulat que, per al mateix període de facturació, s'haja registrat en els comptadors de les pòlisses individuals que reben aigua de la instal·lació interior de què forma part la pòlissa sustractiva.

Les pòlisses sustractives podran ser exigibles en els casos d'edificis verticals o urbanitzacions horitzontals en què les instal·lacions interiors d'abastiment de l'edifici o urbanització estiguen dotades de dispositius d'emmagatzemament i/o sobreelevació d'aigua, així com en aquells altres en què existisquen consums de tipus comunitari no controlats pel

## ÀREA ECONÒMICA

corresponent comptador (aixetes per a neteja d'elements comuns, instal·lacions de reg, etc.).

Cas que en un concret immoble existís pòlissa sustractiva les pòlisses individuals que es contracten estaran vinculades solidàriament respecte d'aquella.

Conseqüentment, les pòlisses generals sustractives es formalitzaran mitjançant model especial, havent de ser objecte també de contractació mitjançant pòlissa especial els subministraments individuals corresponents als elements privatis de l'edifici o urbanització.

### **Article 20.- Pòlisses per a obres i subministraments especials.-**

1. Els subministraments d'aigua amb destí a obres seran objecte d'un contracte especial la duració dels quals es determinarà en funció de la llicència Municipal d'Obres. En els supòsits de pròrrogues de dites llicències, i sempre que tal circumstància fóra degudament acreditada, la pòlissa es prorrogarà en els mateixos termes.

Finalitzada l'obra, caducada la llicència, o paralitzada l'obra per resolució administrativa o judicial, la pòlissa quedarà automaticamente rescindida, procedint-se per l'entitat Subministradora a la baixa immediata del subministrament i a la retirada del comptador, previ avís a l'efecte.

En cap cas podran abastir-se vivendes, locals i/o instal·lacions industrials, o de qualsevol altre tipus, mitjançant subministrament concertat per a obres, tan sols siga amb caràcter provisional.

2. Seran igualment objecte de contracte especial els subministraments destinats a usos agrícoles i sumptuaris.

En els referits contractes es farà constar expressament el caràcter marginal dels subministraments, així com la facultat de l'entitat subministradora de suspendre l'abastiment en qualsevol moment.

3. Seran també objecte de contracte específic els subministraments per a usos antiincendis. En els contractes que se subscriuen als dits fins es farà constar el destí específic dels cabals, la reserva exclusiva del maneig d'instal·lacions als serveis d'extinció d'incendis, la prohibició absoluta del consum de cabals amb fins diferents als específicament contractats, així com els compromisos assumits per l'entitat subministradora en ordre als cabals i pressions de treball que es compromet a facilitar a l'abonat.

**Article 21.- Condicionants i reserves.-** L'Entitat Subministradora contractarà sempre amb els abonats a reserva que els siguen concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que exigisquen els subministraments i la resta de serveis que prenen el seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de la vivenda o local objecte de la prestació del servei.

**Article 22.- Modificacions a les pòlisses.-** Durant la vigència de la pòlissa aquesta s'entendrà modificada automàticament sempre que ho imposen les

disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb les tarifes del servei i del subministrament, que s'entendran modificades en l'import i condicions que dispose l'autoritat o els organismes competents.

**Article 23.- Subrogacions i cessions de pòlissa “inter vivos”.-** Com a regla general s'entén que l'abonament al subministrament és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà tampoc exonerar-se de les seues responsabilitats en relació al servei.

No obstant l'anterior, l'abonat que estiga al corrent de pagament del subministrament i en el compliment de les altres obligacions que s'establixen en aquest Reglament, podrà traspassar la seua pòlissa a un altre abonat, siga persona física o jurídica, que vaja a ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents, aportant la documentació pertinent.

**Article 24.- Subrogacions per mort.-** Al produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, si aquest fos persona física, s'entendran subrogats en la relació de subministrament els hereus i/o legataris als que s'hagués adjudicat la possessió de l'immoble objecte d'abastiment.

**Article 25.- Subrogació de persones jurídiques.-** En el cas d'extinció de persones jurídiques, s'entendrà que hi ha subrogació en els casos de fusió o escissió de societats, entenent-se subrogada en la relació contractual la societat resultant de la fusió o escissió, sempre que s'atribuísca a esta la possessió de l'immoble abastit.

**Article 26.- Termini de les pòlisses.-** Els subministraments es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa d'abonament, i s'entendran tàcitament prorrogats, excepte en el cas de subministraments per a obres, a menys que una de les parts, amb un mes d'antelació, avise de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seua intenció de donar-ho per finalitzat.

Açò no obstant això, si dins del primer any, a comptar des de l'inici de la prestació del servei, l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte, correran al seu càrrec les despeses causades per la mencionada resolució.

**Article 27.- Autoritzacions per a la signatura de la pòlissa.-** Les pòlisses que concerta l'entitat subministradora amb abonats no propietaris (arrendataris, usufructuaris, etc.) precisaran de la signatura del propietari de l'immoble de l'acceptació del seu caràcter de responsable solidari respecte del compliment de qualssevol obligació que per als abonats s'imposen en aquest Reglament.

L'abonat no propietari, i si no el propietari, al menys amb 10 dies d'antelació haurà de comunicar a l'entitat subministradora la data en què la finca quede lliure perquè es procedisca a prendre lectura del comptador, facturar l'última liquidació i qualsevol altra despesa que hi hagués, i retirar aquell.

**Article 28.- Causes d'extinció de les pòlisses.-** El dret al subministrament pot extingir-se, amb la consegüent rescissió de la relació contractual, per les causes següents:

- 1.- Per petició de l'abonat, efectuada amb, si més no, deu dies hàbils d'antelació.
- 2.- Per resolució justificada de l'entitat subministradora, per motius d'interès públic, i sempre prèvia conformitat de l'Ajuntament.
- 3.- Per causes previstes en la pòlissa d'abastiment d'aigua.
- 4.- Per mal ús dels ocupants de la finca, o per les condicions de les instal·lacions interiors, que comporten perillositat en la seguretat de la xarxa, potabilitat de l'aigua, o danys a tercers.
- 5.- Per penalitat, d'acord amb el Reglament del Servei.

**Article 29.- Baixes a petició de l'abonat.-** Per a l'efectivitat de la baixa i rescissió contractual, en els casos en què la mateixa siga sol·licitada per l'abonat, o per una altra persona facultada a tals fins segons aquest Reglament, i una vegada la mateixa siga rebuda per l'entitat Subministradora aquella informará el sol·licitant per a la retirada del comptador, a la fi que li siga facilitat al seu personal l'accés al comptador, així com a prendre lectura del consum registrat per aquest des de l'última lectura ordinària.

Efectuats els anteriors tràmits, l'entitat Subministradora facturarà al sol·licitant de la baixa l'import dels subministraments efectuats, així com qualssevol altres conceptes que s'apliquen. La quantitat així obtinguda serà abonada pel sol·licitant de la baixa.

Retirat el comptador, l'abonat té dret a l'entrega d'aquest contra el corresponent rebut, la qual cosa haurà de verificar-se en termini màxim de dos mesos, comptats des del mateix dia de la retirada del comptador. La baixa es farà efectiva amb la retirada del comptador.

Si el sol·licitant no acudís a les oficines de l'entitat Subministradora per a fer efectiu el cost de la baixa i retirar el comptador, cas que s'hagués exigít fiança al moment de la contractació, l'entitat Subministradora es compensarà del que li siga degut a càrrec d'aquella, havent de reintegrar el sobrant, si ho hi hagués, al sol·licitant.

#### **Capítol 4t.- De les connexions a la xarxa d'abastiment d'aigua**

**Article 30.- Elements de les connexions i de la xarxa general.-**

1. La xarxa general de distribució és el conjunt de canonades, així com els elements annexos a aquestes (depòsits d'emmagatzemament i regulació, elements de maniobra i control, etc.), que instal·lats, en terrenys de caràcter públic o privat prèvia constitució de l'oportuna servitud, conduïxen



## ÀREA ECONÒMICA

aigua potable a pressió per a abastir als abonats en les condicions establertes reglamentàriament.

2. La connexió comprèn el conjunt de canonades i altres elements que unixen les canonades de la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble que es pretén abastir. Tota connexió constarà dels elements següents:

- Dispositiu de presa: es troba col·locat sobre la canonada de la xarxa de distribució, sent l'element inicial de tota connexió.
- Clau de presa (opcional): En alguns casos, a causa de la necessitat de disposar una connexió excepcionalment llarga, es col·locarà una clau just després de la derivació.
- Ramal de connexió; és la canonada que enllaça la el dispositiu de presa amb la clau de connexió o, cas de no haver-hi clau, el piulí de l'immoble.
- Clau de connexió; s'instal·larà en la pròpia conducció de connexió, el més pròxim possible a la façana de l'immoble en arqueta construïda a l'efecte. El seu maneig correspondrà en exclusiva a l'entitat Subministradora.

El disseny i característiques de les connexions es fixaran per l'entitat Subministradora en base a les dades que consten en la sol·licitud de subministrament, sent la mateixa dimensionada en base a la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació de l'immoble a subministrar i serveis que comprèn, així com les normes vigents en cada moment.

L'entitat Subministradora serà l'única persona o entitat facultada per a efectuar qualsevol tipus d'actuació o maniobra que afecte al dispositiu de presa, clau de presa, clau de connexió i ramal. En cas d'avaria, les reparacions que corresponguen sobre els indicats elements seran efectuades per l'entitat Subministradora. La conservació i reparació dels restants elements de la instal·lació interior seran de l'exclusiva responsabilitat dels abonats, els que podran contractar les labors que corresponguen amb instal·ladors autoritzats.

3. La instal·lació interior comprèn el conjunt de canonades i altres de l'immoble i haurà de constar, almenys, dels elements següents:

- Clau de pas; estarà situada en l'interior del que el P.GOU considere com a parcel·la cadastral, si aquella estigués tancada i, en defecte de tancament de la parcel·la, en l'interior de l'immoble a abastir. Podrà ser manejada pel propietari de l'immoble, pels abonats que se subministren a través de la connexió, o per altres persones autoritzades per aquells, als fins de deixar sense aigua a tot l'edifici.

## ÀREA ECONÒMICA

- Instal·lació interior de l'edifici; és el conjunt de canonades i accessoris que, enllaçant amb la clau de pas, servix per a la distribució de l'aigua als distints immobles de titularitat privada o comunal que integren l'edifici; podrà constar, entre altres, dels elements següents: canonada d'alimentació, bateria de comptadors, allotjament de comptador general, depòsits d'emmagatzemament, grups d'elevació, etc. S'executarà, en tot cas, conforme a les Normes Bàsiques per a Instal·lacions Interiors aprovades pel Ministeri d'Indústria, o normativa que el substituïska. Així mateix, i sense contradir a les Normes Bàsiques, la instal·lació interior haurà d'adaptar-se als requisits tècnics exigits pel responsable de l'entitat Subministradora.

### **Article 31.- Sol·licitud de connexió.-**

Tota connexió o connexió a realitzar a la xarxa general de subministrament, així com la seua renovació o millora, estarà subjecta a prèvia autorització de l'entitat Subministradora, i haurà de ser sol·licitada pel propietari o titular de la relació jurídica d'ocupació de l'edifici o indústries. En els supòsits de propietat horitzontal, la sol·licitud es formularà per qui ostente la representació legal de la comunitat de propietaris.

Com a excepció a l'obligatorietat de simultaniejar la petició de connexió amb la de subministrament, la sol·licitud de connexió serà independent de la sol·licitud de subministrament en els casos següents:

- Construcció de nous edificis per plantes, així com en els casos de rehabilitació completa que implique declaració d'obra nova i/o de divisió horitzontal.
- Construcció d'urbanitzacions horitzontals tancades dotades de xarxa general interior de distribució i de vials privats.

En els indicats casos la sol·licitud de connexió per a l'edifici o urbanització, que podrà simultaniejar-se amb la petició de subministrament per a obres, serà efectuada pel promotor o constructor.

En els dits supòsits, el sol·licitant, al moment d'efectuar la petició de connexió, haurà d'especificar el nombre de vivendes i locals comercials que compondran l'edifici o urbanització i que se subministraran de la xarxa general interior de l'edifici, les característiques bàsiques i emplaçaments de les bateries de comptadors (si n'hi hagués), aportar l'esquema de la xarxa general de distribució interior, usos previsibles de l'aigua i, en general, totes les dades siguin precisos que per a un correcte dimensionament de la connexió i per al coneixement de les demandes previsibles d'aigua.

### **Article 32.- Disseny i execució de les connexions.-**

1. Rebuda una petició de connexió l'entitat subministradora, en base a les dades facilitades pel sol·licitant, confeccionarà l'oportú pressupost de la connexió (junt amb les eventuais modificacions necessàries en la xarxa

## ÀREA ECONÒMICA

general) i ho sotmetrà el sol·licitant, qui haurà de fer efectiu l'import dels treballs prèviament a l'inici de les obres. Els dits treballs, en tot cas, seran executats exclusivament per l'entitat subministradora.

2. Les connexions per a usos especials i es realitzaran d'acord amb les normatives específiques que puguen existir en funció de l'ús de l'aigua, especialment en el cas de subministraments per a extinció d'incendis.

3. Una vegada instal·lat el ramal de connexió, l'entitat subministradora ho posarà en càrrega fins a la "clau de connexió", que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, quan les instal·lacions interiors reunisquen les condicions necessàries.

Passats vuit dies des de l'inici del subministrament, sense que s'haja formulat reclamació sobre el ramal de connexió, s'entendrà que el propietari de la finca troba conforme la seua instal·lació.

**Article 33.- Ampliacions de la xarxa general.-** L'aigua objecte de subministrament, quan siga possible, es prendrà de la canonada més pròxima a l'immoble que s'haja d'abastir.

Cas que les conduccions generals existents fossen insuficients per a garantir els cabals i/o pressions requerides pels nous subministraments, el sol·licitant de la connexió vindrà obligat a costejar els treballs d'ampliació de xarxes generals que fóra necessari executar al fi de garantir l'abastiment en les degudes condicions.

Els dits treballs d'ampliació de xarxa seran executats per l'entitat subministradora, sent el seu import de compte del sol·licitant de la connexió. En aquestos casos l'entitat subministradora redactarà l'oportú projecte d'ampliació d'infraestructures generals, independent del pressupost dels treballs d'execució de la connexió, i ho sotmetrà a l'aprovació del sol·licitant qui, en cas de conformitat, haurà de fer efectiu l'import de les obres amb antelació a l'inici de l'execució d'aquestes. Cas que no s'obtingués la conformitat del sol·licitant l'entitat subministradora no vindrà obligada a facilitar el subministrament fins tant no s'hagen executat les obres d'ampliació.

Les obres d'ampliació de xarxes, una vegada finalitzades, s'integraran en les infraestructures generals del Servei.

**Obres necessàries per a atendre nous subministraments.** L'entitat Subministradora s'ocuparà de les relacions amb els peticionaris de subministrament per a realitzar les connexions a la xarxa en les degudes condicions tècniques, donant sempre compte a l'Ajuntament de la necessitat de l'execució de noves xarxes. A tal fi es diferenciaren els casos següents:

**a) Nou subministrament d'aigua a un immoble que manca d'ell però tinga disponibilitat.**

## ÀREA ECONÒMICA

L'entitat Subministradora, atenent a les característiques de l'immoble, confeccionarà el pressupost corresponent. El treball serà realitzat per l'entitat Subministradora a càrrec del sol·licitant.

A tal fi es confeccionarà un quadre de preus unitaris que haurà de ser aprovat per l'Ajuntament.

### b) Sol·licitud de subministrament per al qual siga necessari ampliar les xarxes existents.

L'entitat Subministradora, atenent a les característiques de l'immoble i altres finques, confeccionarà un informe justificatiu i un pressupost de l'ampliació de les xarxes. El treball serà realitzat per l'entitat Subministradora a càrrec del sol·licitant

### c) Col·locació de xarxes de distribució en zones de nova urbanització.

Quan l'Ajuntament realitze la urbanització de noves zones, ho posarà en coneixement de l'entitat Subministradora, que haurà d'informar sobre les mateixes. L'entitat Subministradora podrà optar a la realització de les xarxes que correran per compte de l'Ajuntament, el qual, per al seu finançament, podrà imposar les contribucions a què hi haja lloc, tot això, de conformitat amb el que disposa el Text Refós de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

En el cas de noves urbanitzacions promogudes per tercers, l'Ajuntament demanarà de l'entitat Subministradora un informe d'allò referent a la xarxa d'abastiment.

### d) Extensió del Servei a urbanitzacions per tercers

Quan es tracte d'urbanitzacions realitzades per tercers que hagen de passar a formar part del Servei Municipal d'Abastiment, l'Ajuntament, com a tràmit previ a la recepció de les instal·lacions i xarxes, sol·licitarà un informe a l'entitat Subministradora a fi de que aquelles es troben en un correcte estat d'execució i conservació.

**Article 34.- Modificacions de les connexions per causa dels subministraments.-** En el cas que en una finca s'augmentés, després de feta la connexió, el nombre de vivendes o les demandes de cabals i/o pressions, i sempre que la connexió existent fóra insuficient per a un normal abastiment de dites ampliacions, no podran no acceptar-se les noves peticions de subministrament a menys que el propietari de l'immoble, o si és procedent la Comunitat de Propietaris, s'avinga a ampliar la connexió.

**Article 35.- Modificacions de connexions per disposició legal.-** Tots els canvis que, per disposició de les Autoritats o per resolució dels tribunals,

## ÀREA ECONÒMICA

hagen d'efectuar-se en les connexions de les finques seran per compte de l'abonat o propietari, segons el cas.

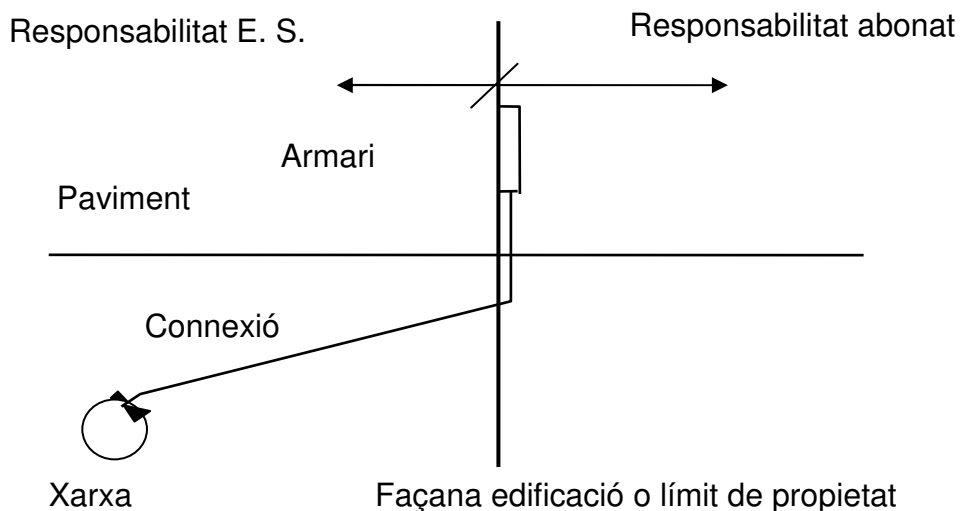
Igualment, seran a càrrec del propietari les despeses que ocasioni l'aïllar la connexió de la seua finca en el cas que la citada instal·lació no prestés servei per haver cessat els contractes dels subministraments dels quals servia.

**Article 36.- Despeses per maneig de les connexions.-** Les despeses d'obertura i tancament de les connexions que hagen de fer-se en virtut de demanda de l'abonat o propietari, o per infracció del present Reglament, seran de compte de qui ordenés el dit servei o de l'infractor.

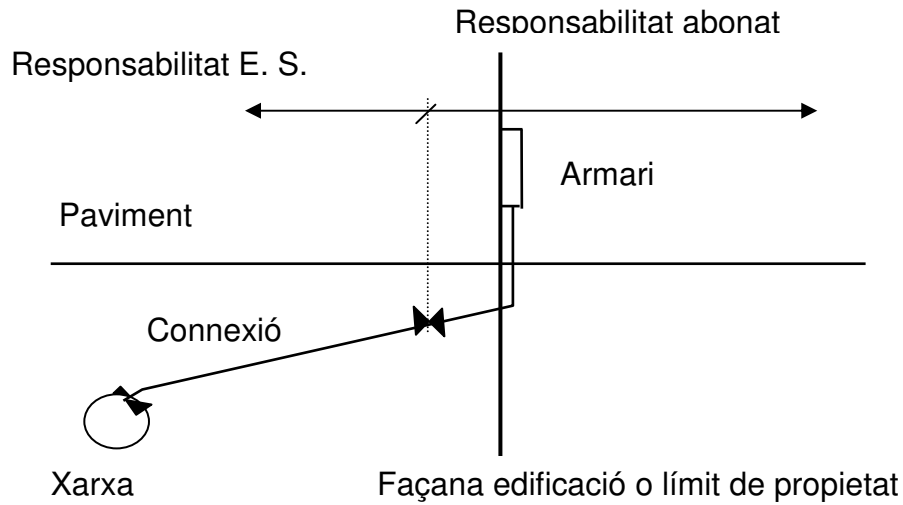
### **Article 37.- Límits de responsabilitat**

#### **A1) Connexió a vivienda unifamiliar o baix sense clau de connexió en vorera**

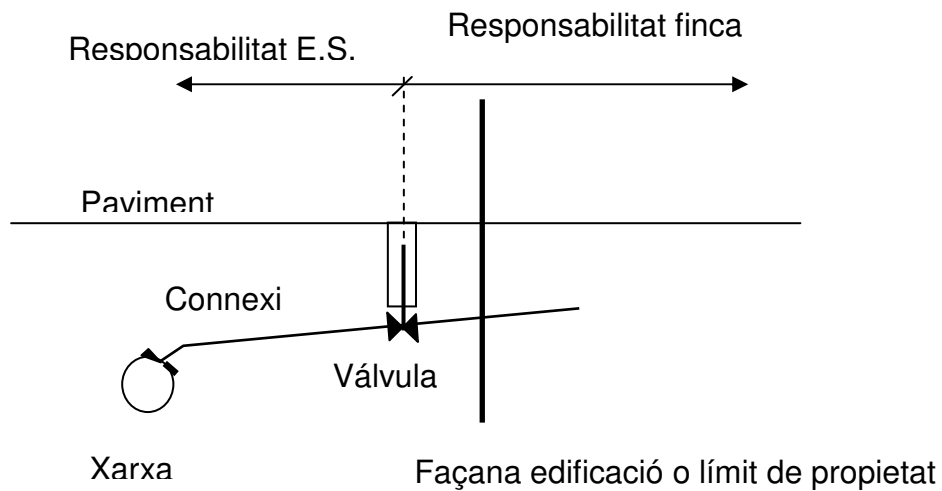
#### **A2) Connexió a vivienda unifamiliar o baix amb clau de connexió en vorera**



## ÀREA ECONÒMICA



### B) Connexió per bateria de comptadors



### Article 38 .- Terminació o extinció de connexions

La Concessió d'una connexió es considerarà finalitzada al complir-se

qualsevol de les circumstàncies següents:

- al ser demolit l'immoble per al que es concedí la connexió.
- a l'efectuar-se modificacions que produïsquen increments desproporcionats del consum.

## **ÀREA ECONÒMICA**

c) al cessar en l'ús d'aquesta de forma permanent i sense fer efectius els rebuts d'un any.

d) Per desig exprés de l'usuari.

f) Quan l'aigua subministrada es dedique a un fi distint d'aquell per al que va ser contractat el servei.

Les despeses ocasionades amb motiu de l'extinció de la connexió seran abonats pel propietari o propietaris de l'immoble.

### **Capítol 5è.- Dels comptadors i les instal·lacions interiors.**

#### **Article 39.- Obligatorietat d'instal·lació de comptadors.-**

**1.** Tot subministrament d'aigua haurà d'estar controlat pel corresponent aparell comptador.

**2.** El comptador serà d'un sistema aprovat per l'Estat o Administració competent a tals fins. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els fixarà l'entitat Subministradora tenint en compte el consum efectiu probable, règim de la xarxa i condicions de l'immoble que s'haja d'abastir, qualitat de l'aigua, pressió de la xarxa i característiques pròpies de l'abastiment; però si el consum real, per no correspondre al declarat per l'abonat en la pòlissa, no guardés la deguda relació amb què corresponga al rendiment normal del comptador, haurà de ser aquest substituït per un altre de diàmetre adequat, obligant-se l'abonat a les despeses que açò ocasione.

En el cas de subministrament contra incendis, així com en els casos de subministraments de tipus especial, els comptadors que s'instal·len hauran de ser d'un tipus i model específic, adaptat a les prescripcions de tals subministraments.

**3.** El comptador serà instal·lat per l'entitat Subministradora, inclús sent propietat de l'abonat. L'allotjament del comptador permetrà la instal·lació d'aquest en posició perfectament horitzontal. Així mateix, permetrà la seua fàcil lectura.

No s'autoritzarà la instal·lació de cap comptador, fins que l'abonat haja subscrit la Pòlissa d'abonament i satisfet els drets corresponents així com, si és procedent el preu del comptador i les despeses d'instal·lació d'aquest.

**4.** El comptador haurà de situar-se entre dos claus de pas; l'anterior al comptador, açò és, la col·locada "Aigües dalt" únicament podrà ser manejada per l'entitat Subministradora; la clau situada darrere del comptador, açò és "aigües baix" podrà ser manejada per l'abonat per a

## **ÀREA ECONÒMICA**

previndre qualsevol eventualitat o dany a l'immoble. Les dos claus seran propietat de l'abonat que es farà responsable del seu manteniment.

L'abonat ve obligat a disposar d'una protecció perquè, en el cas d'una fuga a través del comptador, aquesta tinga una eixida natural a l'exterior, sense que pugui causar danys a l'immoble, ni a res del que conté ell.

Així mateix, l'abonat vindrà obligat a disposar d'una vàlvula antirretorno després del comptador per a evitar de retorns d'aigua a la xarxa general. L'entitat Subministradora no serà responsable de les conseqüències derivades de l'incompliment d'esta obligació.

### **Article 40.- Ubicació i protecció dels comptadors.-**

1. Quan es tracte de comptador únic, l'abonat haurà de tancar-ho en un armari normalitzat per l'entitat Subministradora d'acord a la normativa vigent, de solidesa prou per a preservar-ho raonablement de qualsevol deterioració, i a què tindrà lliure accés el personal d'aquesta; a fi de facilitar l'accés al comptador, aquest haurà d'instal·lar-se, en cada finca, en el punt més pròxim possible a l'accés des de la via pública i en zona de lliure ús; en el cas de vivendes unifamiliars el comptador haurà d'instal·lar-se en el mur de la façana de l'edifici o finca.

Cas de disposar la portella de l'armari de pany amb clau, aquesta serà del tipus "quadrat", "triangle" o d'un tipus acceptat per l'entitat Subministradora. La no observació d'aquesta norma serà prou per a no acceptar l'entitat Subministradora la sol·licitud d'alta en el Servei. Aquesta norma és aplicable igualment als armaris d'allotjament de bateries.

### **Article 41.- Conservació i maneig de comptadors.-**

1. Els comptadors seran conservats per compte de l'abonat, mitjançant aplicació del preu de conservació vigent en cada moment, podent l'entitat Subministradora sotmetre'ls a totes les verificacions considere necessàries que, efectuar en ells les reparacions que corresponguen, i obligar a l'abonat a la seua substitució en cas d'avaría irreparable, ruptura o deterioració per causes alienes al seu normal funcionament.

La verificació del comptador podrà ser instada igualment pel titular de la pòlissa d'abonament en cas de discrepància amb l'entitat Subministradora; en aquest cas, i sense perjudici del resultat de la verificació que pugui haver efectuat directament aquella, es podrà recórrer a la comprovació i verificació pel Servei Territorial d'Indústria de la Comunitat Autònoma, o Organisme competent de l'Administració. Les despeses que per tal motiu s'ocasionen, seran de compte de l'abonat quan el comptador estigués en condicions de funcionament, açò és, dins de marges de tolerància, i de compte de l'entitat Subministradora en cas contrari; sense perjudici de l'anterior, i al sol·licitar la verificació, l'abonat vindrà obligat a depositar



## ÀREA ECONÒMICA

l'import previst dels drets de verificació, que li seran reintegrats, si és procedent, una vegada conegut el resultat d'aquesta.

**2.** L'abonat s'obliga a facilitar als agents i operaris de l'entitat Subministradora l'accés al comptador, tal com estableix aquest Reglament, tant per a prendre lectura d'aquest com per a verificar el mateix i per a complimentar les ordres de servei que hagués rebut.

**3.** Quan correspongués substituir un comptador per un altre de major diàmetre, o afegir a la bateria algun element més, i fóra indispensable ampliar les dimensions de l'armari o caixa que haja de contindre-ho, l'abonat efectuarà a la seua costa la modificació consegüent.

### **Article 42.- Maniobres que afecten als comptadors.-**

**1.** De cap manera l'abonat podrà practicar operacions sobre la connexió, o sobre la instal·lació interior de l'immoble que puguen alterar el funcionament del comptador, en el sentit d'aconseguir que passe l'aigua a través d'este sense que arribe a marcar, o marque cabals inferiors als límits reglamentaris de tolerància.

**2.** Entre aquestes operacions queda concretament prohibit la instal·lació de claus de pas abans dels depòsits, graduades o aforades en tal forma que coarten el normal funcionament del comptador, podent únicament emprarse, per a evitar que els depòsits arriben a sobreeixir, vàlvules d'obertura i tancament ràpid de model oficialment aprovat pel Servei Territorial d'Indústria.

### **Article 43.- Bateries de comptadors.-**

**1.** En el cas de subministraments múltiples sobre una única connexió, perquè l'entitat Subministradora pugua complir amb les obligacions establertes en aquest Reglament, el sol·licitant del subministrament i/o connexió haurà d'instal·lar a la seua costa, com a element de la instal·lació interior, en la planta baixa de l'immoble i el més pròxim possible a l'entrada, una bateria capaç de muntar sobre ella el nombre de comptadors que es precisen per a la totalitat de l'edifici i subministraments sol·licitats o sol·licitables, encara que de moment no s'instal·len més que els sol·licitats.

La bateria serà de tipus quadre, prefabricada, homologada i, preferiblement, d'acer inoxidable

**2.** La bateria de comptadors i el seu allotjament hauran de complir les normes dictades pels organismes competents a l'efecte i vigents en el moment de la seua instal·lació o modificació. Complementàriament, serà obligatori que cada bateria de comptadors compte amb un quadre o esquema on quede grafiat de manera permanent i indeleble la indicació de la vivenda o local que abastix cada u dels muntants.

**3.** Cada u dels comptadors anirà col·locat entre dos claus de pas, a fi que puguen ser retirats amb tota facilitat i tornats a col·locar pels empleats de l'entitat Subministradora o qui aquest autoritze en cas d'avaria, disposant

## ÀREA ECONÒMICA

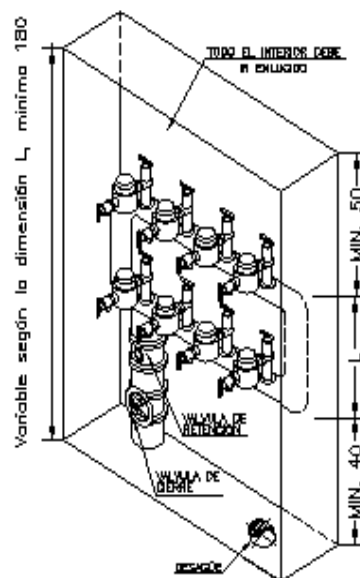
els "racors" de subjecció dels comptadors. De dites claus de pas, la situada "Aigües dalt" serà manejada exclusivament per l'entitat Subministradora.

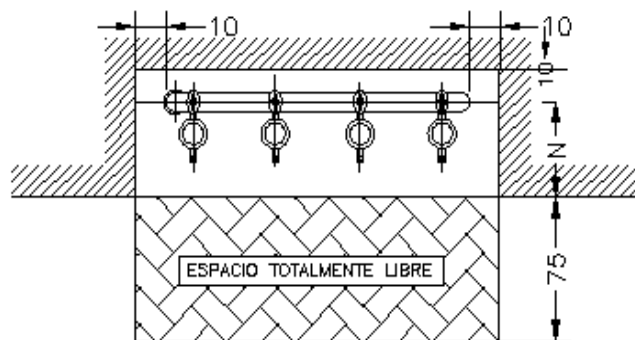
Altres característiques de la instal·lació directament relacionada amb la bateria són:

- Desaigne directe i amb sifó al sistema d'evacuació.
- Il·luminació elèctrica.
- Ventilació natural permanent.
- Porta d'uns o més fulls que s'obriguen cap a l'exterior del quart o armari deixant lliure tota la part frontal.
- Si en el quart es col·loquen dos bateries situades enfront de front, entre ambdues ha de mediar una separació mínima de 0,75 m.

**4.-** L'instal·lador de la propietat serà responsable que les referències de les vivendes en les bateries es corresponga amb les vivendes subministrades.

**5.-** Les instal·lacions i comptadors que s'emplanten sobre la bateria queden sempre davall la diligent custodia y responsabilidad del propietari de l'immoble.





#### **Article 44.- Distribució interior.-**

1. A partir de la clau d'eixida del comptador, l'abonat podrà distribuir les aigües per al seu ús i fer executar els treballs per qui vulga, sense intervenció de l'entitat Subministradora la qual, no obstant això, podrà auxiliar a l'abonat, si aquest ho sol·licita, amb les seues indicacions tècniques. L'instal·lador, que haurà d'estar degudament inscrit en el Servei Territorial d'Indústria, complirà amb les disposicions vigents.

2. En els subministraments múltiples per bateria, la conservació del tub d'alimentació, que va des de la clau de registre fins a la bateria, a exclusió del comptador, serà a càrrec del propietari de l'immoble o Comunitat de Propietaris, qui ho realitzarà pels mitjans que estime oportuns, d'acord amb el que prescriu l'apartat anterior.

**Article 45.- Materials de les instal·lacions interiors.-** No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seua instal·lació interior, ni en els magatzems de l'entitat Subministradora, ni en un altre determinat. No obstant això s'exigirà que el pany dels armaris o quadres d'aparells mesuradors siga de tipus que puga maniobrar-se amb el clavó universal de què van proveïts els agents d'aquesta. Així mateix, l'entitat de

## ÀREA ECONÒMICA

Subministrament, prèvia inspecció de la instal·lació podrà rebutjar un element si, al seu parer, no reunit uns mínims de qualitat.

No obstant l'anterior, i per al cas que els comptadors fossin aportats pel sol·licitant del subministrament, el mateix haurà de lliurar a l'entitat Subministradora el comptador a instal·lar, així com l'original de la corresponent verificació pel Servei Territorial d'Indústria de la Comunitat Autònoma, la qual haurà d'haver-se efectuat, com a màxim dins dels deu dies hàbils immediats anteriors a la data de la sol·licitud de subministrament.

### **Article 46.- Inspecció de les Instal·lacions interiors.-**

1. La distribució interior de l'abonat podrà estar sotmesa a la inspecció de l'entitat Subministradora i a la superior del Servei Territorial d'Indústria, per a controlar si es complixen per aquell les prescripcions reglamentàries i si no n'hi ha els bons usos i normes de seguretat necessàries. De no ajustar-se la instal·lació a aquestos preceptes, la subministradora podrà refusar el subministrament, posant el fet en coneixement del Servicio Territorial d'Indústria per a la resolució que corresponga. Els operaris de l'entitat Subministradora que efectuen la visita, aniran proveïts de la corresponent credencial que els acredite com tals i que hauran d'exhibir a l'abonat.

2. El Servei exigirà, prèviament a la contractació, la presentació del corresponent butlletí de conformitat per a instal·lacions d'aigua, segons model aprovat pel Servei Territorial d'Indústria o organismes competent, en el que l'instal·lador acredite que les instal·lacions complixen les normes establertes.

**Article 47.- Connexions a les instal·lacions interiors.-** Les instal·lacions interiors corresponents a cada Pòlissa d'abonament, no podran estar empalmades amb xarxa, canonada o distribució d'aigua d'una altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se amb la instal·lació procedent d'una altra Pòlissa d'abonament, ni podrà mesclar-se l'aigua del Servei amb una altra, tant per raons tècniques com per raons sanitàries.

**Article 48.- Equips de sobreelevació i depòsits en instal·lacions interiors.-** Tot subministrament, sempre que la pressió de la xarxa general de subministrament ho permeti, s'efectuarà directe a les vivendes i/o locals (sense perjudici de la instal·lació dels comptadors en alguna de les formes previstes en aquest Reglament). En els casos en què la pressió de les xarxes no permeti garantir a la vivenda més elevada un subministrament amb una pressió residual de 15 m.C.A., i en època de màxim consum, serà necessari instal·lar en l'immoble, com a part de la instal·lació interior, equips de sobreelevació.

Quan siga precisa la instal·lació dels indicats equips de sobreelevació, aquesta haurà d'efectuar-se de conformitat amb les normes següents:

#### **1.- Grup de bombament**

## ÀREA ECONÒMICA

Les bombes no es connectaran directament a les canonades d'arribada de l'aigua de subministrament. La instal·lació de bombament quedarà alimentada des d'un depòsit previ que podrà ser atmosfèric o bé acumulador de pressió.

El cabal de la bomba, funcionant en el límit més alt de pressió haurà d'aproximar-se el més possible al valor expressat en la taula següent, en funció del nombre de vivendes:

<b>Nombre de vivendes</b>	<b>Cabal de la bomba</b>	
	<b>Litres /minut</b>	<b>M3. / hora</b>
0 - 10	50	3
11 - 20	85	5
21 - 30	110	7
31 - 50	180	11

Els grups sobreelevadors hauran de disposar de dos bombes, com a mínim, de manera que en cas d'avaría d'una d'elles es cobreixi el subministrament amb el grup de reserva. Així mateix, hauran de comptar amb mecanismes d'arranque i paro automatitzats que garantiscin la pressió de 15 m.C.A. en la vivenda més alta.

A fi d'evitar avaries en els grups, s'instal·laran mecanismes de protecció dissenyats per al cas que per qualsevol causa es produísca el buidatge dels depòsits.

### **2.- Aljubs**

Queden prohibits els aljubs o depòsits d'obra, havent de realitzar-se els mateixos en materials prefabricats, i havent d'estar proveïts de la corresponent tapa d'escorcoll.

Els aljubs s'instal·laran en plantes baixes, i en habitacles estancs, reservats exclusivament a tal fi, de manera que queden preservats de qualsevol tipus de contaminació. En els dits habitacles haurà d'instal·lar-se també una finestreta de respiració, perfectament protegida de l'entrada d'insectes, i que comuniqui amb l'exterior.

La mesura dels habitacles en què s'ubiquen els aljubs o depòsits serà tal que permeti efectuar les operacions de neteja i reparació; en tot cas, la distància mínima entre l'exterior dels aljubs i les parets i sostre de l'habitacle en què s'ubiquen no podrà ser inferior a un metre cinquanta centímetres.

## ÀREA ECONÒMICA

Els aljubs, o depòsits, podran constar de dos gots comunicats en paral·lel. En tot cas, els aljubs hauran d'anar proveïts dels seus corresponents desaigües, que permeten la neteja periòdica dels mateixos, així com de les instal·lacions de maniobra necessàries que permeten independitzar-los per a garantir la continuïtat del subministrament.

L'entrada de cabals als aljubs haurà d'efectuar-se pel vèrtex oposat al d'aspiració dels grups, i això a fi de facilitar la circulació de l'aigua.

Hauran de disposar d'un rebosader per al cas d'avaria de la vàlvula d'entrada, proveït de malla de protecció en el seu inici a fi d'evitar l'entrada d'elements estranys. Així mateix, els aljubs hauran de portar instal·lada una boia d'alarma per vessament que permeti detectar immediatament qualsevol fuga.

Els aljubs seran de materials nets inalterables per la corrosió, havent de mantindre's nets i desinfectats, responant el propietari de la instal·lació interior de les possibles contaminacions que es poguessen ocasionar per causa de descuit, ruptura o mala conservació.

Segons la normativa d'instal·lacions interiors el volum del depòsit depèn del nombre de vivendes de l'edifici i del tipus de subministrament. Com a volum utilitzat s'utilitzarà la taula següent:

<b>Nombre de vivendes</b>	<b>Volum depòsit atmosfèric (litres)</b>
0 - 10	500
11 - 20	700
21 - 30	1.000
31 - 50	1.500

### 3.- Depòsits presurizados

Si es pretén disminuir el consum d'energia, es recomana que el grup de pressió estiga dotat d'un depòsit acumulador de pressió en l'aspiració, a la mateixa pressió existent en la xarxa.

Haurà de comptar amb una ventosa automàtica connectada directament al depòsit.

Segons les normes bàsiques el volum utilitzat per a este tipus de depòsit serà l'expressat en la taula següent:

<b>Nombre de vivendes</b>	<b>Volum depòsit acumulador (litres)</b>
0 - 10	500
11 - 20	750
21 - 30	750
31 - 50	1.000

### 4.- Calderet de pressió

El calderet de pressió és un element distint i independent del depòsit de pressió. El seu objectiu és evitar parades i posades en marxa massa freqüents que acurtarien la vida dels mecanismes.

## ÀREA ECONÒMICA

El calderet més habitual és el de pressió amb membrana o bufeta interior que estableix una separació entre aigua i aire en la cambra. El volum d'aquest tipus de depòsits serà igual o superior a qui resulta del quadre següent, en funció del nombre de vivendes:

<b>Nombre de vivendes</b>	<b>Volum del calderet de pressió de membrana (litres)</b>
0 -10	300
11 -20	500
21 - 30	700
31 - 50	1.100

La posada en marxa o desocupació del grup Motobomba serà manat per un presostat encarregat de mantindre la pressió entre dos valors, que es determinen de manera que garantiscuen el funcionament correcte de tots els aparells instal·lats.

La pressió mínima de l'aigua en el calderet s'obindrà sumant 15 metres de columna d'aigua (m.C.A.) a altura entre la base del recipient i el sostre de la planta més elevada que s'haja d'alimentar.

La pressió màxima de l'aigua en el calderet serà superior en 30 m.C.A. a la pressió mínima.

Així, a manera d'exemple:

<b>Nombre altures edifici</b>	<b>Pressió mínima (m.C.A.)</b>	<b>Pressió màxima (m.C.A.)</b>
3	24	54
4	27	57
5	30	60

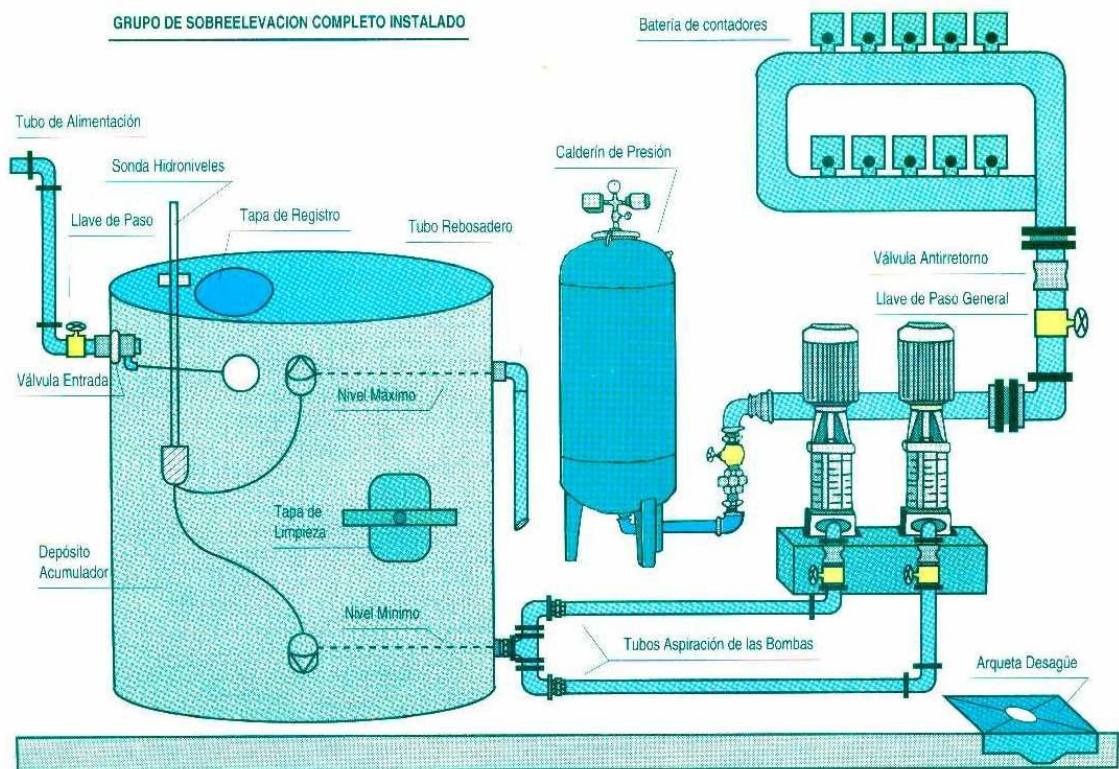


## 5.-Resta de la instal·lació

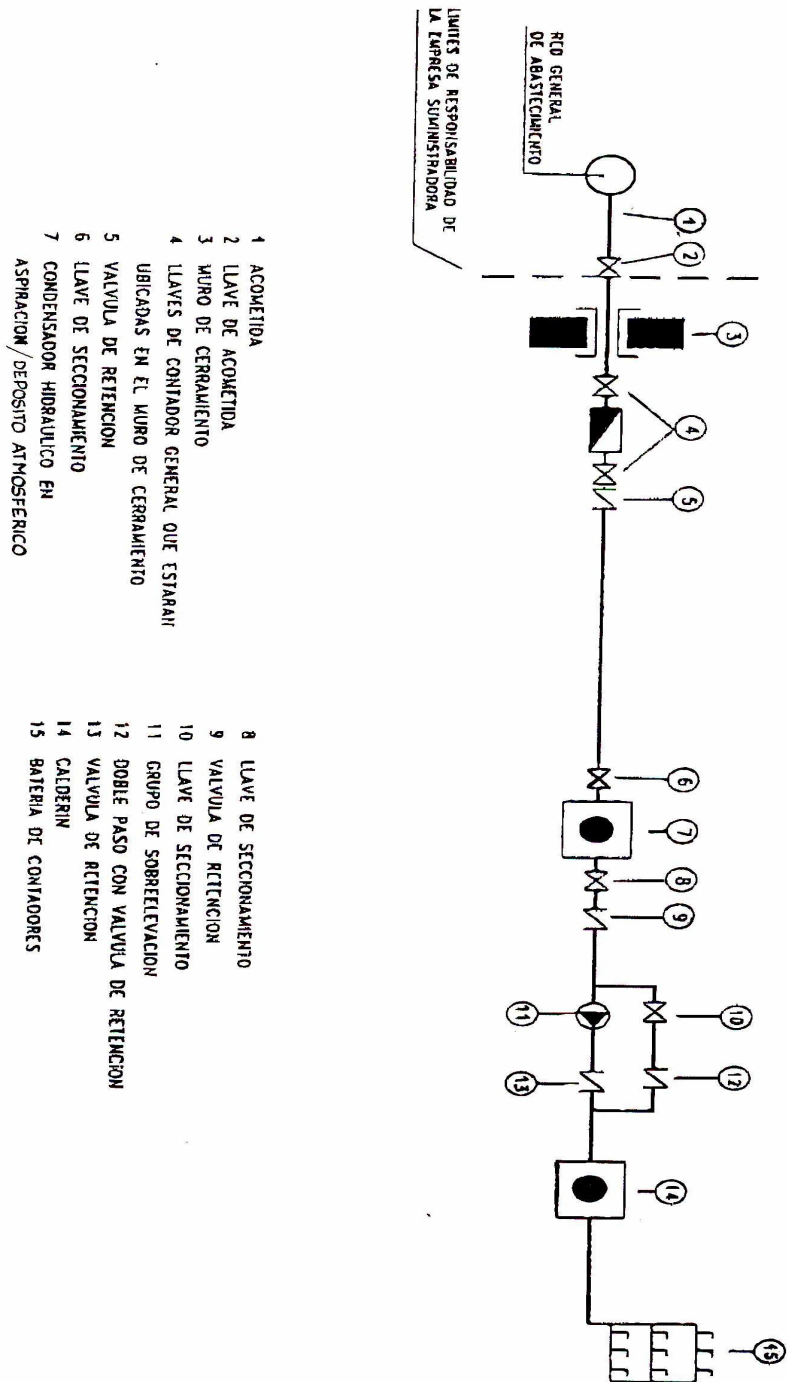
Entre la comesa i els elements d'emmagatzemament i sobrelevació no podran existir derivacions de cap classe, excepte aquelles precises per a atendre usos comunitaris.

Els comptadors destinats al control de consums particulars, siguin del tipus que siguin, hauran d'instal·lar-se necessàriament aigües baix dels dispositius d'emmagatzemament i sobrelevació; no obstant l'anterior, hauran d'instal·lar-se abans de dits dispositius els comptadors destinats al control de consums comunitaris, els corresponents a pòlisses generals d'abonament i els propis de pòlisses generals sustractives.

Un esquema tipus és el següent:



ÀREA ECONÒMICA



**Article 49.- Disseny de les instal·lacions interiors.-** El disseny de les instal·lacions interiors haurà d'adaptar-se al que establisca la Norma Bàsica per a Instal·lacions Interiors, o disposició que la pugui substituir en el futur.

En qualsevol cas, l'Arquitecte director de l'Obra, per a l'estudi de la instal·lació òptima, haurà de valorar:

a) La necessitat de mantindre aigua de reserva per a cada concret edifici.

b) La fixació d'una quantitat d'aigua de reserva suficient, conforme els criteris indicats en els apartats anteriors, però al mateix temps mínima.

La viabilitat tècnica de les solucions adoptades haurà de vindre avalada per l'oportú Projecte Tècnic-Econòmic que hauran de justificar-se els materials i gruixos, la impermeabilització d'aljubs, característiques dels grups electromecànics, tubs d'alimentació i impulsíó, etc.

c) L'avaluació de la garantia sanitària precisa.

d) El repartiment adequat de pressions i cabals a les distintes plantes de l'immoble, que haurà d'efectuar-se de forma tal que no siguin excessives i amb el respecte de la pressió mínima de 15 m.**Ca**

## **Capítol 6è.- De la integració d'infraestructures de promoció privada.**

**Article 50.- Informació de projectes de desenvolupament urbanístic.-**

En les zones de nova urbanització de promoció privada, el promotor haurà de redactar un projecte i presentar-ho en l'Excm. Ajuntament, sent l'entitat Subministradora qui haurà d'informar sobre les condicions de les xarxes d'aigua.

L'informe de l'entitat Subministradora sobre les característiques tècniques de les infraestructures serà vinculant, tant quant a diàmetres, pressions de funcionament de conduccions, potència dels equips electromecànics, etc.

Igualment, i amb caràcter previ a la recepció provisional de les noves infraestructures, l'entitat Subministradora tindrà l'obligació d'efectuar les proves de funcionament, d'instal·lar en cada entroncament amb les xarxes municipals l'oportú comptador de control, i de realitzar les verificacions tècniques pertinents, així com d'emetre el corresponent informe de deficiències observades, que serà entregat a l'Ajuntament perquè ordene allò pertinent.

## ÀREA ECONÒMICA

Les despeses derivades de les proves de funcionament, així com els derivats de la supervisió tècnica de les obres, i subministrament i instal·lació dels comptadors de control, seran facturats per l'entitat Subministradora als promotors de les obres.

**Article 51.- Execució de les noves infraestructures i connexió amb la xarxa general.-** L'execució de les infraestructures serà efectuada pels Promotors davall la direcció tècnica de l'entitat Subministradora, qui vetlarà per una correcta execució d'aquestes.

En tot cas, i complementàriament a l'anterior, és competència de l'entitat Subministradora l'executar la connexió de les noves infraestructures amb les instal·lacions del servei ja existents, les quals obres executarà a càrrec dels promotors i de conformitat amb la planificació avantdita.

Les connexions seran executades per l'entitat Subministradora després de la sol·licitud de cada subministrament.

### **Capítol 7è.- De la facturació, confecció i cobrament dels rebuts.**

**Article 52.- Obligatorietat de la facturació periòdica.-** L'Entitat Subministradora girarà a cada abonat, una vegada per període de facturació, l'import corresponent per la prestació del Servei, tot això de conformitat amb els consums registrats i amb la modalitat tarifària vigent en cada moment en funció del Tipus d'abonament contractat.

**Article 53.- Tarifes aplicables.-** Les tarifes a aplicar per l'entitat Subministradora en els rebuts periòdics que es giren amb ocasió de la prestació del Servei, i sense perjudici d'altres conceptes que l'Ajuntament pugui ordenar que s'incloguen en el rebut en casos concrets i específics (tals com taxa de clavegueram, cànon depuració a la Generalitat, recàrrecs per dotacions en infraestructures, contribucions especials, etc.).

Els imports de les respectives tarifes hauran de ser aprovades, prèviament a la seua aplicació, per l'Ajuntament o Autoritat competent segons Llei.

**Article 54.- Determinació del consum facturable.-** Per a la confecció de rebuts i facturació als abonats dels imports que corresponguen l'entitat Subministradora, amb la periodicitat que s'establisca en l'Ordenança reguladora, haurà de prendre lectura dels consums registrats en els comptadors.

Preses la lectura, i en funció de la diferència amb l'última que s'hagués presa, es determinarà el consum efectuat en el període a facturar.

Sobre dit el consum registrat del període, i en funció del tipus de subministrament contractat i calibre del comptador, s'aplicaran les tarifes corresponents; a la quantitat així obtinguda (incrementada si és procedent amb recàrrecs o altres conceptes que l'Ajuntament haja ordenat incloure en

## ÀREA ECONÒMICA

el rebut) s'aplicaran els tributs estatals o autonòmics que corresponguen i, especialment, l'Impost sobre el Valor Afegit.

En el cas de Pòlisses sustractives la quota de consum de la pòlissa general s'obtindrà restant, del consum registrat en el comptador general, la suma dels consums registrats pel total dels comptadors divisionaris instal·lats en l'immoble que corresponga.

No eximirà de l'obligació del pagament dels metres cúbics registrats aquells que s'hagen produït per fugues o ruptures de la instal·lació interior.

**Article 55- Període de facturació i Documents cobratorios.-** El període de facturació, amb caràcter general, serà bimestral.

L'entitat Subministradora, en funció del consum anual, podrà variar unilateralment als abonats el període de facturació, incloent els concrets subministraments en un o un altre grup, previ avís a l'efecte.

Els terminis de facturació podran ser modificats amb caràcter general per l'Ajuntament, previ expedient a l'efecte, tramitat d'ofici o a sol·licitud de l'entitat Subministradora.

Als fins d'abonament dels rebuts/factura, i per a aquells abonats que no tinguen domiciliat a través d'entitat bancària el pagament dels mateixos, l'entitat Subministradora expedirà els oportuns documents cobratorios en els que, amb el degut desglossament, figuraran els conceptes a facturar, els imports unitaris, totals, i I.VA

Els referits documents, que s'emetràn una vegada per període de facturació seran remesos als abonats, al seu domicili habitual.

### **Article 56.- Estimació de consums.-**

**1.-** Quan es detecte la desocupació o roïna funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període i, si és procedent, la regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a un dels quatre sistemes següents:

- a) En relació al mitjana de tres períodes de facturació immediats anteriors a la detecció de l'anomalia.
- b) En cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que hagués registrat consum.
- c) Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.
- d) Consum equivalent a la quota d'aforament (si n'hi ha) establerta en l'Ordenança Fiscal que determina les tarifes.
- e) En base a la capacitat teòrica de subministrament de cabals, determinada en funció del calibre de la connexió, pressió d'aigua i característiques de la xarxa interior (calibre de les canonades, núm. de vivendes o locals abastits, ..).

## **ÀREA ECONÒMICA**

**2.-** En el cas que no es pugui efectuar la lectura del mesurament del comptador per absència de l'abonat, i per a evitar l'acumulació del consum en posteriors facturacions, es podrà facturar igualment en relació a la mesura dels tres períodes de facturació immediatament anteriors a aquell a què corresponga la facturació o, conforme els altres sistemes establerts en el punt anterior.

**3.-** En aquells casos en què, per error o anomalia de mesurament, s'haguessen facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de les diferències en un termini inferior a un any. En cas contrari, els metres cúbics facturats en excés es deduiran dels escorcollats en les següents facturacions fins a compensar l'import pagat per l'excés.

**4.-** En cas de consums facturats a compte, es detrauran de la facturació feta en base a la lectura del comptador aquelles quantitats facturades amb anterioritat, sense lectura prèvia del comptador, en concepte de mínims de consum, mitjanes de consums anteriors, etc.

### **Article 57.- Pagament de rebuts.-**

1. El pagament dels rebuts que emeta l'entitat Subministradora amb ocasió dels subministraments efectuats haurà de fer-se efectiu en alguna de les formes següents:

A. - Mitjançant domiciliació bancària de rebuts.

B. - Mitjançant ingrés en entitat financera de l'import dels documents cobratoris.

2. A tots els efectes s'entendrà que l'abonat està en situació de mora o impago si no hagués fet efectiu l'import del rebut una vegada transcorregut un mes natural des de la remissió dels documents cobratoris.

3. L'entitat Subministradora no vindrà obligada a continuar en la prestació del Servei, estant facultada per a suspendre el subministrament d'aigua, a aquells abonats que es troben en situació de mora en els supòsits d'impago d'un o més rebuts.

4. L'entitat Subministradora haurà de comunicar prèviament a l'abonat que es troba en situació de suspensió de la prestació del Servei, mitjançant correu certificat, o per qualsevol altra forma que acredite l'enviament de la notificació, que haurà de ser remès tant al seu domicili, com al d'abonament, si fossen diferents, amb una antelació mínima de 15 dies naturals a la data prevista per a la suspensió.

5.- La suspensió no podrà efectuar-se en dia festiu ni en vespra de festiu .

6.- Verificada que siga la suspensió, el restabliment del servei haurà d'efectuar-se el mateix dia en què cessament la causa de suspensió o, com a màxim, el següent dia.

## **ÀREA ECONÒMICA**

7.- Les despeses derivades de la suspensió i reposició seran de compte de l'abonat, no podent excedir el seu import de, com a màxim, el doble dels drets d'enganxall vigents a la data de la suspensió.

8.- La notificació a l'abonat haurà de contindre, com a mínim, les dades següents:

- Nom i domicili de l'abonat.
- Nom i domicili de l'abonament, així com número de la pòlissa.
- Detall de la raó que motiva la suspensió.
- Nom, domicili i horari de les oficines comercials de l'entitat Subministradora en què pot efectuar-se l'esmena de les causes de suspensió.

9.- En tot cas les decisions de l'entitat Subministradora seran impugnables davant de l'Ajuntament; per al supòsit que un abonat formulés reclamació o recurs contra la suspensió, la subministradora no podrà verificar la mateixa mentre no recaiga resolució sobre la reclamació formulada. Als anteriors efectes es considerarà que la reclamació s'entén desestimada tàcitament pel transcurs de 30 dies des de la recepció d'esta per l'Organisme amb facultats resolutòries.

Si un abonat interposés recurs contra l'acte resolutori de la reclamació l'entitat Subministradora podrà verificar el mateix llevat que aquell, i en el moment d'efectuar el recurs, deposite, consigne o avale la quantitat deguda, confirmada per la resolució objecte de recurs.

10.- L'Entitat Subministradora podrà anul·lar la domiciliació bancària quan, consecutivament, haja tornat DOS o més rebuts l'entitat bancària encara sense que l'abonat haja indicat una altra alternativa de cobrament.

## **TÍTOL IV.- INFRACCIONS I SANCIONS**

### **Capítol 1r.- Infraccions.**

**Article 58.- Infraccions.-** Les infraccions a aquest Reglament es classifiquen en lleus i greus.

#### ***1.- Infraccions greus:***

- Abusar del subministrament concertat consumint cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat sense causa justificada.
- Destinar l'aigua a usos diferents al pactat.

## ÀREA ECONÒMICA

- Remunerar els empleats de l'entitat Subministradora, encara que siga per motius de treball efectuats per estos a favor de l'abonat sense autorització d'aquella.
- Faltar al pagament puntual de l'import dels rebuts/factures que es giren per subministraments efectuats, a menys que hi haja en curs una reclamació, en este cas s'haurà d'esperar que esta se substancie.
- No permetre la lectura dels comptadors durant un període superior a un any.
- L'incompliment de les clàusules de la pòlissa de prestació del servei.
- Subministrar aigua a tercers sense autorització de l'entitat Subministradora, ben siga gratuïtament o a títol oneros.
- Mesclar l'aigua del servei amb altres aigües.
- No permetre l'entrada del personal autoritzat per l'entitat Subministradora, o per l'Ajuntament, per a revisar les instal·lacions, havent-se fet constar la negativa davant d'un agent de l'autoritat o davant de dos testimonis, en hores de normal relació amb l'exterior.
- Manipular les claus de registres situats en la via pública, sense causa justificada, estiguen o no precintats.
- Practicar actes que puguen pertorbar la regularitat o mesurament del consum.
- Desatendre els requeriments que l'entitat Subministradora dirigeix als abonats perquè esmenen els defectes observats en la seua instal·lació, que hauran de ser atesos en el termini màxim d'un mes, cas que no s'indique termini distint.
- Subministrar dades falses amb ànim de lucre o amb finalitat d'incomplir les prescripcions d'aquest Reglament.
- La connexió a la xarxa d'abastiment d'aigua sense haver obtingut la prèvia autorització i consegüent contractació del servei.
- Tota acció o omissió que vulnere les disposicions vigents en la matèria, acords municipals, bans, decrets de l'Alcaldia i disposicions del Servei.
- L'existència de connexions o derivacions clandestines.
- L'ocultació, inexactitud o falsedat de les declaracions per a l'ús del Servei o per a la determinació de les quotes d'enganxall.



## ÀREA ECONÒMICA

- Falta reiterada de vigilància i manteniment de la instal·lació interior que provoqe consums desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat sense causa justificada.

**2.- Seran *infraccions lleus*** qualssevol altres incompliments que no figuren especificats com a falta greu.

### **Capítol 2n.- Sancions**

**Article 59.- Sancions.-** Les infraccions lleus seran sancionades amb multa l'import de les quals oscil·larà entre les 30 € i les 150 €. Les infraccions greus seran sancionades amb multa d'entre 150 € i 900 €.

La determinació de cada concreta sanció s'efectuarà discrecionalment en funció de la naturalesa i gravetat de la infracció, diligència de l'infractor en la correcció del fet causant, etc.

**Article 60.- Procediment sancionador.-** Tot el règim de sancions s'aplicarà amb estricta subjecció al que estableix la Llei de Règim jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i disposicions reglamentàries de desenvolupament.

Els expedients sancionadors s'iniciaran d'ofici per l'Ajuntament o a petició de l'abonat o de l'entitat Subministradora i seran resolts per l'Ajuntament.

**Article 61.- Subministraments fraudulents.-** Sense perjudi de les sancions que puguen imposar-se conforme els articles anteriors, en els casos de gaudi del servei sense haver subscrit l'oportú contracte d'abonament, de mitjançant connexió clandestina a la xarxa, o d'haver realitzat l'abonat o usuari qualsevol altra actuació susceptible de ser considerada com fraudulenta, l'entitat Subministradora tindrà les següents facultats, drets i obligacions:

- Suspendre immediatament, sense necessitat de previ avís, el subministrament d'aigua, i això mitjançant desconexió de les instal·lacions privades de la xarxa general.
- Requerir a l'abonat (si ho hi hagués o fora conegut), dins de les 12 hores següents a la desconexió del subministrament, perquè esmene en termini màxim de 48 hores la situació de defraudació i regularitze la seua situació de cara a la recepció del Servei.
- Percebre del defraudador l'import d'allò que s'ha defraudat, així com l'import dels treballs que hagués sigut necessari executar per a la desconexió.

Transcorregut el termini d'esmena, si no s'hagués atés el requeriment, l'entitat Subministradora haurà de posar els fets en coneixement de l'autoritat judicial per si poguessen ser constitutius de delictes o falta.

Per a una deguda constància dels fets detectats l'entitat Subministradora, i prèviament a la desconnexió, haurà de donar part als serveis de la Policia Local, i això als fins que els funcionaris de dependències es personen immediatament en el lloc per a alçar Acta de Constància.

### **Capítol 3r.- Mesures cautelars.**

**Article 62.- Mesures cautelars.-** Sense perjudi de les sancions que puguin acordar-se en els expedients per infraccions l'entitat Subministradora podrà adoptar alguna de les següents mesures cautelars:

- Ordenar el presumpte infractor la immediata suspensió dels treballs o activitats la realització de la qual hagués donat lloc a l'obertura de l'expedient.
- Ordenar el presumpte infractor que adeqüe les seues instal·lacions o actuació al que prevé este Reglament.
- Suspendre el subministrament d'aigua en les condicions i amb els requisits establerts en el present Reglament.

Els requeriments que efectue l'entitat Subministradora hauran de ser atesos pel seu destinatari en termini màxim d'un mes natural, A comptar des de la recepció del requeriment, llevat que en este es fixe un altre termini menor.

**Article 63.- Baixes per suspensió.-** Transcorreguts dotze mesos des de l'efectiva suspensió del subministrament, hi haja esta efectuat per aplicació del que estableix l'article 57 o del que estableix l'article anterior, sense que l'abonat haja corregit qualsevol de les causes per les quals es procedí a la referida suspensió l'entitat Subministradora estarà facultada per a rescindir el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

### **Capítol 4t.- Reclamacions**

**Article 64.- Reclamacions.-** L'abonat podrà formular reclamacions directament a l'entitat Subministradora, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si la subministradora, o Organisme competent per a resoldre la reclamació o recurs no emet la corresponent resolució en els terminis establerts en aquest Reglament o en la normativa corresponent.

Complementàriament qualsevol decisió de l'entitat Subministradora podrà ser impugnada davant de l'Ajuntament, havent d'efectuar-se la reclamació dins del termini d'un mes des que l'entitat Subministradora haja comunicat a l'abonat la decisió oportuna. La reclamació haurà de formular-se per escrit dirigit a l'Alcaldia que es presentarà en el registre de l'Ajuntament.

Les resolucions que dicte l'Ajuntament podran ser impugnades davant dels tribunals en termini de dos mesos, a comptar des de la notificació d'aquestes.

### **Capítol 5è.- Jurisdicció**

**Article 65.- Tribunals competents.-** Totes les qüestions derivades de la prestació del Servei, i sempre que es recórrega a la via jurisdiccional, seran resoltes pels jutjats i tribunals amb competència, per raó de la matèria i quantia, en el municipi de Picanya.

### **DISPOSICIONS ADDICIONALS**

**PRIMERA.-** A partir de l'entrada en vigor de la present Ordenança-Reglament, totes les finques o instal·lacions que tinguen contractes de subministrament d'aigua, estaran subjectes als recàrrecs o tarifes que s'apliquen en relació amb el subministrament d'aigua.

**SEGONA.-** Dins del termini de CINCO anys de la vigència d'aquest Reglament, totes les edificacions, en principi, hauran d'adaptar-se als requisits tècnics que en este s'expressen.

A aquestos efectes s'establix que, quan per qualsevol motiu, es practiqués a algun abonat la suspensió de subministrament, sense perjudi de l'obligació d'aquell de resoldre la causa motivadora de la suspensió, i per a l'efectiva represa del subministrament serà necessari que la instal·lació interior de l'immoble abastit s'adapte al que prevé esta Ordenança-Reglament i a la Normativa sobre Instal·lacions Interiors, (especialment quant a l'emplaçament de comptadors), sent les despeses que de la possible adaptació d'aquesta es deriven de l'exclusiu compte i càrrec de l'abonat; l'adequació de la instal·lació interior haurà de ser certificada per instal·lador autoritzat, quedant facultat l'entitat Subministradora per a girar visita d'inspecció/comprovació si ho jutja convenient. Sense l'anterior requisit no es podrà alçar la suspensió.

**TERCERA.-** Tot el que estableix aquest Reglament s'entén sense perjudi de les competències legalment atribuïdes a l'Ajuntament i a les altres entitats públiques que tinguen competència sobre la matèria.

**QUARTA.-** Tots aquells abonats existents a la data d'entrada en vigor del present Reglament i els immobles o indústries de la qual estiguen dotats de piscines, jardins, sistemes centralitzats d'aire preparat, aigua calenta, i/o calefacció, o altres instal·lacions en què l'aigua s'empren per a fins distints del consum humà, hauran d'adaptar les seues instal·lacions interiors al que prevé el present Reglament, als fins del qual, i al seu càrrec, instal·laran els

## **ÀREA ECONÒMICA**

oportuns sistemes de depuració en les piscines i establiran xarxes separades per a reg i altres usos distints del consum humà.

Efectuada l'adaptació d'instal·lacions, i quan això supose un desplegament de les xarxes interiors existents, hauran d'acudir a les oficines de l'entitat Subministradora als efectes de, prèvia inspecció per aquell de la correcció de les instal·lacions, procedir a la contractació independent del subministrament en qüestió, entenent-se vinculats solidàriament tots aquells abonaments que s'efectuen per a un mateix immoble, encara que el destí de les Aigües fóra distint.

L'anterior obligació serà especialment aplicable en el cas de subministraments d'aigua amb fins agrícoles o sumptuaris.

El termini que es concedeix per a efectuar l'adaptació d'instal·lacions al que indica els paràgrafs precedents serà el d'un any natural, comptat des de l'entrada en vigor del present Reglament. Transcorregut el dit termini el Servei podrà suspendre el subministrament d'aigua a aquells abonats que no hagen efectuat l'adaptació d'instal·lacions, mantenint la suspensió fins que els abonats acrediten haver-la efectuat, sent els gastos que de L'anterior es generen per compte de l'abonat.

### **DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

A l'entrada en vigor del present Reglament quedaran derogades totes les normatives municipals preexistents que existisquen sobre la matèria en el que s'oposen al contingut del present Reglament.

### **DISPOSICIÓ FINAL**

El present Reglament entrarà en vigor a partir del dia següent al de la seua publicació en el Butlletí Oficial de la província.